

Konfidensielt

Travelnet Reisevarehuset

KUNDETILFREDSHET

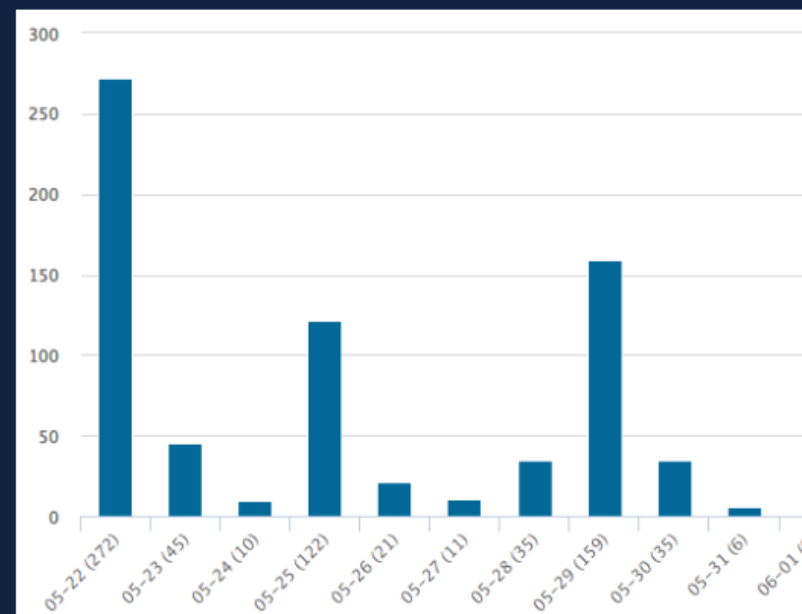
August 2018

Posisjon AS

Ingvald Ystgaards veg 3a, 7047 Trondheim

Gjennomføring

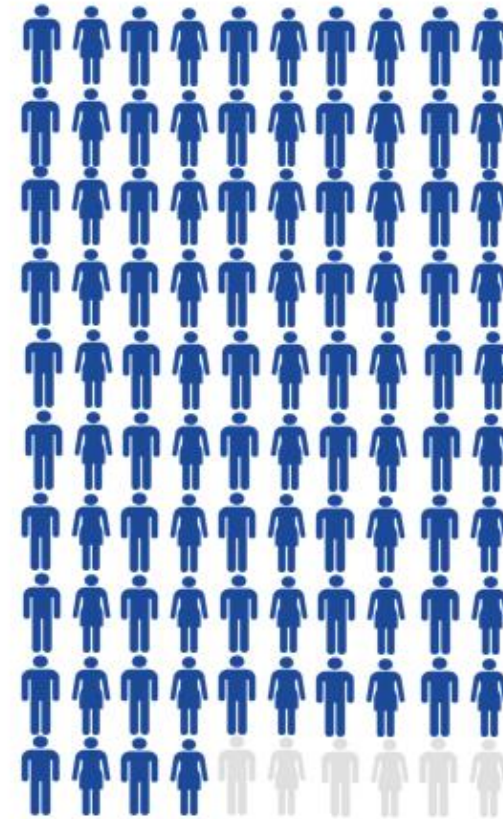
- Formålet med undersøkelsen var å kartlegge kundenes tilfredshet med Travelnet Reisevarehuset.
- Undersøkelsen ble sendt på e-post til 10.542 kunder 22. mai
Det ble sendt to påminnelser
- 432 har levert komplette besvarelser
Svarprosent ble 4,1%



VI LEVER AV TILLIT OG GODE OPPLEVELSER

94%

av kundene
anbefaler
oss!

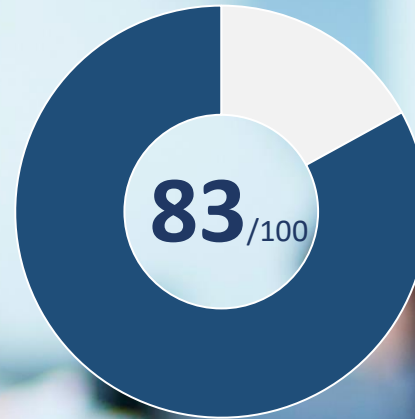


HØY TILGJENGELIGHET OG PERSONLIG SERVICE

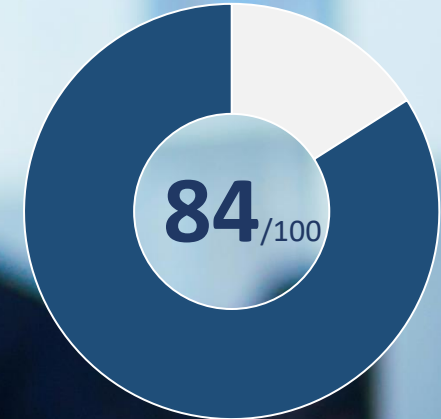


SVÆRT FORNØYDE KUNDER

Total tilfredshet



Vakttelefon



Kundene sier Reisevarehuset er:

1. Effektiv
2. Service
3. Bra
4. Profesjonell
5. Enkelt

